

# Beleidsplan 2022



**inloophuis voor wie  
geraakt wordt door kanker**

## **Toon Hermans Huis Tiel (THHT)**

**THHT, wat is dat?** THHT is een ontmoetingsplaats voor mensen, als patiënt of naaste, die te maken hebben (gehad) met kanker. We proberen onze gast door diverse activiteiten te ondersteunen en te informeren. Er is tijd en ruimte voor persoonlijke gesprekken of om gewoon een kop koffie of thee te komen drinken.

**Waarom doe we dat?** Omdat we weten hoe heftig kanker in het leven kan ingrijpen. En omdat we weten hoe fijn het is als er mensen zijn die dat begrijpen. Die begrijpen wat erbij komt kijken en hoe je je (echt) voelt.

**Hoe doen we dat?** Bij THHT werken ruim veertig vrijwilligers die direct contact hebben met de gasten/bezoekers, zij zijn het gezicht van THHT. Voor de activiteiten (zie de bijlage) werkt het THHT samen met professionele begeleiders. Stuk voor stuk betrokken en deskundige mensen.

## **Inleiding**

Op 15 februari 2015 jl. heeft het Toon Hermans Huis (THHT) in Tiel haar deuren geopend.

THHT is een maatschappelijk gedreven stichting zonder winstoogmerk (ANBI status). We bieden laagdrempelige (niet medische) steun en begeleiding die erop gericht is de kwaliteit van leven te verbeteren.

THHT heeft een nauwe band met de eerste-en tweedelijns zorg en de media in de regio. Het dekkingsgebied van THHT is de Betuwe en de gemeente West Maas en Waal.

Voor het realiseren en financieren van het Toon Hermans Huis Tiel wordt o.a. een beroep gedaan op vrijwilligers, patiëntenverenigingen, beroepsopleidingen, serviceclubs, fondsen, stichtingen, scholen, bedrijven en particulieren.

### **Waarom dit beleidsplan**

THHT voorziet duidelijk in een regionale behoefte en deze trend zal zich volgens ons in 2022 voortzetten. We zijn net verhuisd naar een prachtige locatie, maar moesten wegens COVID-19 veel dicht.

We hebben contact kunnen houden met onze gasten en voelen dat iedereen veel zin heeft in meer nieuwe ontmoetingen in het huis.

Om hierop in te kunnen spelen hebben we dit beleidsplan gemaakt. Het beschrijft de doelen, werkwijzen en activiteiten (vanaf de opening tot heden).

### **Samengevat**

- 2015 Realisatie van Toon Hermans Huis
- 2016 De basis om verder te groeien
- 2017 Het jaar van de groei
- 2018 Kwaliteit en stabiliteit
- 2019 Stabiliteit
- 2020 Nieuwe locatie
- 2021 COVID-19
- 2022 Stabiliteit

## Jaar 2015 (Realisatie van Toon Hermans Huis)

### Gerealiseerde doelstellingen

- Oprichting van Stichting Toon Hermans Huis te Tiel.
- In gebruik name van het Toon Hermans Huis Tiel op 15 februari 2015.
- Formatie van een deskundig team van vrijwilligers (IPSO gecertificeerd).
- Een gevarieerd activiteitenprogramma met de focus op creatief.
- Het creëren van een financiële basis voor 2015 en 2016.

## Jaar 2016 (Basis voor groei)

### Focus en doelstellingen

Het doel en de focus van 2016 is het werven van nieuwe gasten en het uitbreiden van de activiteiten.

### Deelnemers en gasten

- In het eerste 4 maanden van 2016 waren er al meer dan 500 deelnemers aan activiteiten. In 2015 totaal bedroeg dit 479 deelnemers.
- In 2016 verwachten wij een verdrievoudiging van het aantal deelnemers. (1500-1550)
- Het aantal keren dat een gast deelneemt aan de activiteiten is 17-18 keer per jaar. Deze "retentie rate" is goed te noemen, wat de waarde van THHT bevestigt.
- Het aantal ingeschreven gasten is met 50 gasten toegenomen. (Numerieke actieve gasten van 18 in 2015 naar 68 in 2016). De gasten werving op de dinsdagmiddag in het ziekenhuis Rivierenland te Tiel heeft hier een belangrijke bijdrage aan geleverd.

### Activiteiten

- Het aantal activiteiten heeft zich in dit jaar verdubbeld, zowel in meerdere deelname aan bestaande- alsook het opzetten van nieuwe activiteiten.
- In totaliteit zijn dit jaar meer dan 500 activiteiten gepland.
- 55% van de deelnemers neemt deel aan "THHT creatief".

### Personeel

- Het management bestaat uit 2 dames die beiden meer dan 40 uur per week werken
- De 19 overige vrijwilligers team bestaan uit 16 gastdames en 3 gastheren. De leeftijd van de vrijwilligers ligt boven de 50 jaar.
- Er zijn 14 activiteitenbegeleiders.
- In september 2016 zullen de nieuwe gastdames/-heren en de activiteitenbegeleiders een IPSO-training volgen. (Certificering)

## Jaar 2017 (Groei)

### Focus en doelstellingen

- Het vinden, openstellen en inrichten van een nieuwe huisvesting voor 1 juli 2017.
- Het werven van nieuwe gasten.
- Het intensiveren van bestaande dagactiviteiten en uitbreiden van categorieën.
- Het uitbreiden van gastdames/-heren en activiteitenbegeleiders.
- Uitbreiding van overige activiteiten.

### Deelnemers

- In 2017 verwachten wij een toename van 1000 aantal deelnemers. (2500-2550)
- Gemiddeld is dit per week 55 deelnemers en per dag tussen de 12 - 16 deelnemers
- Net zoals de afgelopen jaren is de verwachting van het gemiddeld aantal keren dat een gast deelneemt aan activiteiten rond de 17 - 19 keer is.
- Het doel is om per maand 3 - 4 nieuwe ingeschreven gasten te werven. Een groei van 68 naar 110 gasten is realistisch te noemen. (1 nieuwe gast per week)
- Om dit te ondersteunen wordt de gasten werving in het ziekenhuis Rivierenland te Tiel verdubbel in het aantal uren.
- Kinderen en mannen zullen in de werving extra aandacht krijgen.

### Activiteiten (zie bijlage 1 en 2)

- Het THHT zal in 2017 in plaats van drie nu vier dagen geopend zijn.
- Extra "thema" activiteiten en een verdere intensivering van met name de "THHT creatief" activiteiten zullen plaatsvinden.
- Als in juli de nieuwe huisvesting betrokken kan worden, kunnen er gelijktijdig in meerdere ruimten activiteiten plaatsvinden, waardoor we de groei verder aankunnen.
- Ons doel is om minimaal met 250 activiteiten (+50%) te groeien. (Doel 2017 = 823)
- In de praktijk betekent dit per week 18 activiteiten. Bij een openstelling van 4 dagen 4 - 5 activiteiten per dag. In meerdere ruimten zou dit haalbaar zijn.
- "THHT creatief" activiteiten zullen meer dan 50% van de deelnemers trekken.
- Specifieke activiteiten, met name gericht op kinderen, tijdens sport worden opgezet.
- Ook het opzetten van mannen activiteiten is een doel, en ook het organiseren van extra externe sprekers en weekend activiteiten.

### Personeel

- Het huidige personeel (vrijwilligers) groeit van 19 naar 31 medewerkers.
- Het management bestaat uit 2 dames die beiden per persoon meer dan 40 uur per week werken.
  - o Het doel is om dit te verminderen naar 20 uur per persoon per week.
  - o Er worden 2 coördinatoren aangetrokken om deze uren op te vangen.
- Het aantal gastdames/-heren zal groeien van 17 naar 27.
  - o Het doel is ook om bij gelijke kwaliteiten mannen de voorkeur te geven. Ons doel is dat 20% van gastdames/-heren door heren vertegenwoordigd zijn.
  - o Tevens zoeken we ook actief onder de leeftijd van vijftig jaar.
- Een toename van 8 activiteitenbegeleiders (22 in totaal) zal nodig zijn om de extra activiteiten gestalte te geven.
- Ons principe is dat zowel gastdames/-heren, alsook activiteitenbegeleiders IPSO gecertificeerd zijn, alvorens zij met het vrijwilligers werk beginnen.

## **Jaar 2018 (Kwaliteit en stabiliteit)**

### **Focus en doelstellingen**

- Werven van nieuwe gasten
- Licht intensiveren van bestaande dagactiviteiten en uitbreiden van de categorieën
- Update van opleidingen, kwaliteit van personeel en activiteitenbegeleiders.
- Uitbreiding van speciale bijeenkomsten en workshops.

### **Deelnemers**

- Net zoals in 2017 is het doel om per maand 3 - 4 nieuwe actieve ingeschreven gasten te werven. Een groei van 110 naar 152 gasten is realistisch te noemen.
- In 2018 verwachten wij een toename van 1000 aantal deelnemers te kunnen doorzetten. (3500 - 3600)
- Gemiddeld is dit per week 78 deelnemers en per dag tussen de 15 - 18 deelnemers
- Net zoals de afgelopen jaren is de verwachting van het gemiddeld aantal keren dat een gast deelneemt aan activiteiten rond de 17 - 19 keer is.

### **Activiteiten**

- Het THHT zal in 2018 5 dagen geopend zijn. Dit om de extra activiteiten te kunnen laten plaatsvinden.
- In de praktijk betekent dit per week 20 activiteiten. Ons doel is om rond de 90 activiteiten (+11%) in dit jaar te groeien. (2 per week)
- Bij een openstelling van 5 dagen 4 - 5 activiteiten per dag. In meerdere ruimten is dit haalbaar.
- Hierdoor kan een verdere intensivering van met name de "THHT creatief" activiteiten plaatsvinden.
- Verwachting is dat "THHT creatief" activiteiten meer dan 50% van de deelnemers aantrekken. Intensiveren van alle activiteiten zullen behoefte gericht ingevuld worden.

### **Personeel**

- Het vrijwillige personeel neemt met 5 toe, van 31 naar 36 medewerkers.
  - o Het aantal gastdames/-heren zal groeien van 27 naar 32.
  - o Verhouding gastdames (80%) en gastheren (20%) wordt nagestreefd.
- Het aantal activiteitenbegeleiders zal van 22 naar 25 toenemen.
- Ons principe is dat zowel gastdames/ heren, alsook activiteitenbegeleiders IPSO gecertificeerd zijn, alvorens zij met het vrijwilligers werk beginnen blijft van kracht.

## **Jaar 2019 (Stabiliteit)**

### **Focus en doelstellingen**

- Het werven van nieuwe gasten.
- Het intensiveren van bestaande activiteiten.
- Het uitbreiden van de activiteiten.
- Het uitbreiden van het aantal vrijwilligers.

### **Gasten**

Het doel was meer gasten te werven. Eind 2018 waren er 80 en eind 2019 waren er 140 gasten ingeschreven.

### **Activiteiten**

- Naast de bestaande activiteiten die meer plaatsvonden (2018: 1663, 2019: 2145):
- Toons Koffiebreak: event om meer gasten te bereiken en kanker bespreekbaar te maken.
- Koor: onder leiding van een dirigent annex stembevrijder en begeleiding van een pianist.
- Fitness: onder leiding van een speciaal oncologisch opgeleide sportcoach.
- Bondgirls: een avond voor vrouwen tot 50 jaar.
- Kindergroep 6 t/m 16 jaar: voor kinderen waarvan een betekenisvolle naaste kanker heeft.

### **Personeel**

- Het management bestond uit 2 dames.
- Het team van vrijwilligers bestond uit 29 gastdames en 3 gastheren.
- Er waren 25 activiteitenbegeleiders.
- Allen zijn IPSO gecertificeerd.

## **Jaar 2020 (Nieuwe locatie)**

### **Focus en doelstellingen**

- Het contact houden met de gasten.
- Verbouwen van de nieuwe locatie.
- Verhuizen naar de nieuwe locatie (eind 2020).

### **Gasten**

In 2020 was het huis grotendeels gesloten wegens de COVID-19 pandemie. Eind 2020 stonden er 150 gasten ingeschreven.

### **Activiteiten**

- De bestaande activiteiten waren minder (aantal 953); werden zo mogelijk buiten georganiseerd of via ZOOM.
- Mannengroep.

### **Personeel**

- Het team bestond uit 50 vrijwilligers; bestaande uit:
  - o Dagelijks bestuur
  - o Administratieve ondersteuner
  - o Gastdames en gastheren
  - o Activiteitenbegeleiders
- De gastdames, gastheren en begeleiders zijn IPSO gecertificeerd.

## **Jaar 2021 (COVID-19)**

### **Focus en doelstellingen**

- Werven van nieuwe gasten.
- Contact houden met bestaande gasten.
- Update opleidingen, kwaliteit vrijwilligers en activiteiten.

### **Gasten**

In 2021 was het huis deels gesloten wegens de COVID-19 pandemie. Eind 2021 stonden er 150 gasten ingeschreven.

### **Activiteiten**

- De bestaande activiteiten werden zo mogelijk buiten georganiseerd of via ZOOM.

### **Personeel**

- Het team bestond uit 42 vrijwilligers; bestaande uit
  - o Dagelijks bestuur
  - o Administratieve ondersteuner
  - o Gastdames en gastheren
  - o Activiteitenbegeleiders
- De gastdames, gastheren en begeleiders zijn IPSO gecertificeerd.



## **Jaar 2022 (Stabiliteit)**

### **Focus en doelstellingen**

- Het werven van nieuwe gasten.
- Het intensiveren van bestaande activiteiten.
- Het uitbreiden van de activiteiten.
- Het uitbreiden van het aantal vrijwilligers.

### **Gasten**

Het doel is meer gasten te werven. Het doel om per maand 4 nieuwe gasten in te schrijven is realistisch. Zeker met de nieuwe locatie en de daardoor ontstane ruimere mogelijkheden. Omdat er steeds meer chronisch zieken zijn, blijven de gasten langer met de ziekte geconfronteerd.

### **Activiteiten**

- Het huis is 50 weken per jaar geopend.
- Het huis is 3 dagen per week geopend; elk dagdeel vinden er meerdere activiteiten plaats.
- Per week betekent dit 10 activiteiten.
- De creatieve activiteiten hebben het grootst aantal deelnemers.
- Nieuw: Buddy project in samenwerking met Ziekenhuis Rivierenland; samen activiteiten doen in het huis.
- Nieuw: Projectplan gezonde leefstijl in samenwerking met Ziekenhuis Rivierenland en Health Club Julien.
- Beoogd: zwemmen in het zwembad in Tiel.

### **Personeel**

- Het team bestaat uit 42 vrijwilligers; bestaande uit:
  - o Dagelijks bestuur
  - o Administratieve ondersteuner
  - o Gastdames en gastheren
  - o Activiteitenbegeleiders
- De gastdames, gastheren en begeleiders zijn IPSO gecertificeerd.

## **Bijlage Categorieën van activiteiten**

**THHT-creëert:** Creatief bezig zijn.

Vast: schilderen, boetseren, breien en haken, fotografie, sieraden maken, poppen maken, zingen voor je lol en het koor 'zingen voor je leven'.

Speciaal: diverse creatieve workshops, storytelling.

**THHT-beweegt:** Voor lijf en geest.

Vast: yoga, aikido. Speciaal: wandelen, fietsen, gerichte fitness-begeleiding, bijeenkomsten en workshops.

Speciaal: Lezingen en workshops over fitness en lifestyle.

**THHT-bezint:** Gericht op verlies en rouw.

Vast: Meditatie, individueel gesprek met een gids.

Speciaal: Bijeenkomsten voor nabestaanden, alleenstaandenlunch. Bijeenkomsten voor kinderen (8 - 12 jaar) en jongeren (12 - 18 jaar) van ouders met kanker en een mannen gespreksgroep zijn in oprichting.

**THHT-werkt:** Over werk en kanker.

Vast: spreekuur - op afspraak - voor ondersteuning en begeleiding met betrekking tot de rechten, plichten en valkuilen in werksituaties. (in oprichting)

Speciaal: bijeenkomsten, lezingen, workshops en coaching.

**THHT-eet:** Voeding en kanker.

Vast: samen koken.

Speciaal: lezingen en workshops door professionals over voeding in relatie tot kanker.

**THHT-informeert:** Informatieverstrekking over het THHT en over aan kanker gerelateerde onderwerpen.

Vast: spreekuur door patiëntenverenigingen, website, nieuwsbrief.

Speciaal: bijeenkomsten, lezingen en films.

**THHT-verwent:** Het verwennen van lichaam en geest.

Vast: ontspanningsmassage, voetmassage.

Speciaal: verwendagen.

**THHT-overig:** Alle overige activiteiten.

## **Bijlage Organisatie THHT**

Het THHT bestaat uit twee juridische entiteiten.

1. Stichting Toon Hermans Huis Tiel is verantwoordelijk voor:

- de dagelijkse exploitatie van het huis,
- de besteding van de middelen,
- het uitvoeren van de operationele plannen.

De eindverantwoordelijkheid voor de dagelijkse gang van zaken ligt bij het Managementteam van het huis. Dit wordt door 2 personen ingevuld. Deze zijn daarnaast hiërarchisch verantwoordelijk voor het team vrijwilligers. Het management legt maandelijks en indien gevraagd frequenter schriftelijk verantwoording af aan het stichtingsbestuur.

2. Stichting Vrienden van het Toon Hermans Huis Tiel is verantwoordelijk voor:

- het genereren van financiële middelen ten behoeve van de exploitatie.

De besturen van de stichtingen komen minimaal een keer per 2 maanden bij elkaar en zijn samengesteld uit de volgende personen en functies:

### **Bestuur van Stichting Toon Hermans Huis Tiel**

Dhr. H. Visscher	Voorzitter
Dhr. A.H. Wesselink	Secretaris
Dhr. J.B.G. von Schmidt	Penningmeester
Mevr. E. Roodes – van Geldermalsen	Lid
Mevr. A.J. Tjaden – van der Laan	Lid
Dhr. P.L. Dikker	Lid

### **Bestuur van Stichting Vrienden Toon Hermans Huis Tiel**

Dhr. H. Visscher	Voorzitter
Dhr. A.H. Wesselink	Secretaris
Dhr. J.B.G. von Schmidt	Penningmeester
Mevr. E. Roodes – van Geldermalsen	Lid
Dhr. P.L. Dikker	Lid

**Huisvesting en locatie** Doctor Schaepmanstraat 23 in Tiel.

### **ANBI**

Stichting Toon Hermans Huis Tiel is door de belastingdienst aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling). Dit houdt in dat particulieren en bedrijven die giften, schenkingen, legaten en erfstellingen doen aan een ANBI, dezes bijdragen kunnen aftrekken voor de inkomsten- en vennootschapsbelasting, dan wel vrijgesteld zijn van schenkings- of successierechten.

### **ONDERSTEUNER IPSO**

IPSO is de brancheorganisatie voor psycho-oncologische inloophuizen in Nederland. De organisatie versterkt en ondersteunt haar leden zodat deze – ieder op hun eigen wijze – alle mensen met kanker en hun naasten op maat gesneden psycho-oncologische begeleiding en ondersteuning kunnen bieden.